



**Tjänsteutlåtande**

Utfärdat 2019-11-05

Dnr: N136-0155/19

Handläggare

Arto Moilanen

Telefon: 031-366 02 96 (eller växel 031-365 00 00)

E-post: arto.moilanen@afh.goteborg.se

## Förslag till långsiktig inköpsstrategi för sektor Individ- och familjeomsorg samt funktionshinder 2019-2021

### Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden Askim-Frölunda-Högsbo godkänner långsiktig inköpsstrategi för sektor Individ- och familjeomsorg samt funktionshinder 2019-2021, daterad 2019-11-05.
2. Stadsdelsnämnden Askim-Frölunda-Högsbo upphäver beslut från 2019-05-21 § 210 om att bifalla förvaltningens förslag till långsiktig inköpsstrategi för sektor Individ- och familjeomsorg samt funktionshinder, daterat 2019-03-25
3. Stadsdelsnämnden Askim-Frölunda-Högsbo översänder förslag till långsiktig inköpsstrategi för sektor Individ- och familjeomsorg samt funktionshinder 2019-2021, daterad 2019-11-05, för eget ställningstagande om godkännande till stadsdelsnämnderna Angered, Centrum, Lundby, Majorna -Linné, Norra Hisingen, Västra Göteborg, Västra Hisingen, Örgryte-Härlanda samt Östra Göteborg, Social resursnämnd samt Nämnden för inköp och upphandling.

### Sammanfattning

Förslag till långsiktig inköpsstrategi för sektor Individ- och familjeomsorg samt funktionshinder 2019-2021, nedan kallad inköpsstrategi, har tagits fram i samverkan med stadsdelar, leverantörer och Nämnden för inköp och upphandling, INK, som har ett uppdrag att för stadens räkning implementera det fortsatta arbetet med kategoristyrning.

Målet är att få svar på följande fråga: *Vad ska Göteborgs stad köpa från vem till vilken kostnad och med vilken kvalitet?*

Inköpsstrategin omfattar både externa och interna köp och har ett långsiktigt proaktivt perspektiv. Den bygger på en omfattande nulägesanalys där förbättringsbehov och strategier identifieras. En strävan har varit att ge en beskrivning av inköpen ur ett nyttoperspektiv. Använder vi upphandling som ett strategiskt instrument? Har vi en strategisk tanke med den egna produktionen så att vi uppnår balans i förhållande till marknaden?

Strategin är uppdelad i tolv delkategorier, vilka beskrivs noggrant i kapitel 11. Utvecklingspotentialer kan identifieras inom både egen regins verksamheter, upphandlingsprocessen, marknadspåverkan och myndighetsutövning.

2019-05-21 beslutade stadsdelsnämnden Askim-Frölunda-Högsbo att skicka ut inköpsstrategin på remiss. Efter inhämtande av synpunkter ska inköpsstrategin tas upp för beslut i samtliga stadsdelsnämnder, Social resursnämnd samt Nämnden för inköp och upphandling. Den nu föreliggande inköpsstrategin, daterad 2019-11-05, är en revidering och uppdatering av den tidigare versionen.

Förändringar har gjorts utifrån synpunkter som framförts i remissvaren. En sammanfattning av remissvaren redovisas i tjänsteutlåtandet. Remissvaren i sin helhet finns tillgängliga hos Samlad placerings- och inköpsfunktion för IFO-FH, Spink.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Inköpsstrategin ska bidra till att staden når det uppsatta målet om 5% kostnadsminskningar avseende inköp inom stadens sektor för IFO-FH Spinks fjärde verksamhetsår, det vill säga år 2021. Detta ska möjliggöras genom bättre upphandlingar, mer strategiska prismodeller, ökad konkurrens på marknaden och en utökad dialog med leverantörer. Vidare föreslås fler verksamheter i egen regi för kostsamma och svårplacerade målgrupper, så att stadens förhandlingsposition förbättras. Även kostnadsbildningen för produktion i egen regi bör i vissa fall genomlysas.

### **Barnperspektivet**

Att placera barn utom hemmet hör till socialtjänstens svåraste och mest ansvarsfulla uppgifter. Under perioden mars till december 2018 inkom drygt 1300 förfrågningar som rör insatser för barn och ungdomar till Spink. Av dessa hade många tidigare varit placerade utom hemmet. Att det finns ett utbud som innebär att varje barn får rätt insats från början är av mycket stor vikt inför barnens framtid.

### **Mångfaldsperspektivet**

Merparten av de personer för vilka staden köper platser tillhör särskilt utsatta målgrupper. Förutom barn och ungdomar ingår personer med funktionsnedsättningar, psykisk ohälsa, missbruk och samsjuklighet. Vidare ingår de som utsätts för våld och hedersvåld samt bostads- och hemlösa. Utifrån ett mångfaldsperspektiv är det ytterst angeläget med ett differentierat utbud, inte minst för de som uppvisar komplex problematik, som riskerar att flyttas runt mellan olika vårdformer.

### **Jämställdhetsperspektivet**

Efterfrågestatistiken synliggör att insatser generellt efterfrågas oftare för pojkar/män. Detta gäller alla delkategorier utom familjehemsvård och skyddat boende. Det är angeläget att utbudet är utformat så att pojkar och flickor, män och kvinnor får tillgång till adekvata insatser utifrån sina behov.

### **Miljöperspektivet**

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån ett miljöperspektiv.

### **Omvärldsperspektivet**

Den omvärldsanalys som redovisas i rapporten bygger på en genomgång av offentliga rapporter rörande marknad och köp inom IFO-FH. Vidare har vissa kostnadsjämförelser skett med andra kommuner bland annat genom SKL:s jämförelseverktyg Kolada.

Såvitt känt har det ännu inte tagits fram någon långsiktig inköpsstrategi för socialtjänsten i någon annan kommun.

### **Sammanfattning av remissvar**

2019-05-21 beslutade stadsdelsnämnden Askim-Frölunda-Högsbo att skicka ut inköpsstrategin på remiss till 11 remissinstanser (se bilaga 5). Yttranden har inkommit från samtliga remissinstanser. Nedan följer en sammanfattning av remissvaren och hur de har påverkat det nu liggande förslaget. Totalt har 12 revideringar gjorts i inköpsstrategin utifrån synpunkter som lämnats av remissinstanserna.

Samtliga remissinstanser ser positivt på inköpsstrategin som helhet. Stadsdelsförvaltningen Östra Göteborg avstyrker delvis kapitel 11 och Förvaltningen för inköp och upphandling framför att det förekommer en del faktafel i underlaget. Utöver dessa synpunkter, som beskrivs närmare under punkt *Genomförda revideringar utifrån remissvar*, redogörs nedan för remissinstansernas kommentarer och medskick.

Remissvaren har nedan kategoriserats efter synpunkternas innehåll. Spinks kommentarer till synpunkterna följer efter respektive synpunkt i kursiv stil.

### **Varierat utbud / Dyra placeringar**

Flertalet stadsdelsförvaltningar framför önskemål om ett varierat utbud för kostsamma och svårplacerade målgrupper. Stadsdelsförvaltningen Angered efterfrågar ett större utbud av egen regi inom Skyddat boende, Boende med särskild service, Konsulentstöd familjehemsvård och Hem för vård eller boende, HVB. Stadsdelsförvaltning Lundby efterfrågar ett större utbud inom Konsulentstöd familjehemsvård och Boende med särskild service.

Inköpsstrategin föreslår ett bredare utbud i egen regi inom flera delkategorier. Social resursförvaltning som är en del av stadens egen regi-verksamhet ställer sig bakom förslagen men poängterar att det inte är självklart att kostnaderna minskar.

*Huruvida en förändring ska ske avseende utbudet inom egen regi beslutas i kategorirådet i samband med framtagandet av kategoriplan för respektive delkategori. För att kunna genomföra bra kostnadsberäkningar och för att underlätta jämförelser mellan egen regi och externa leverantörer behöver respektive kategoriteam tillgång till faktiska produktionskostnader i egen regi.*

Social resursförvaltning påpekar att stadens krav på arbetsrättsliga villkor vid anställningar påverkar personalkostnaderna.

*I redovisningen för produktionskostnaden i egen regi behöver Social resursförvaltning synliggöra dessa kostnader och eventuella andra skillnader som påverkar kostnadsbilden.*

### **Beslut**

Social resursförvaltning anser att inköpsstrategin behöver lyftas för beslut i kommunstyrelsen då kategoristyrningen har direkt bäring på social resursnämnds ansvar. Spinks bedömning är att inköpsstrategin kan lyftas som en informationspunkt i kommunstyrelsen.

## **Omvärldsbevakning**

Vikten av omvärldsanalys benämns av flera remissinstanser. Exempelvis efterfrågar stadsdelsförvaltningen Angered en djupare redogörelse för hur Göteborg skiljer sig mot andra storstadskommuner.

*En mer omfattande omvärldsanalys omhändertas, där det bedöms lämpligt, inom kommande kategoriplansarbete. Med anledning av det resulterar inte synpunkterna och kommentarerna avseende omvärldsbevakning någon förändring i den nu liggande inköpsstrategin.*

## **Målbilder och aktiviteter**

Flera stadsdelsförvaltningar framför idéer och synpunkter kring målbilder och aktiviteter för de tolv delkategorierna.

*Idéerna och synpunkterna kommer att beaktas i samband med arbetet med kommande kategoriplaner men kommer inte resultera i justeringar av den nu liggande inköpsstrategin. Detta då det slutgiltiga beslutet avseende målbilder och aktiviteter beslutas i kategorirådet för respektive delkategori.*

## **Effekt / insats / uppföljning**

Flera stadsdelsförvaltningar framför att det är viktigt med rätt insats från början och att insatserna behöver kopplas till utfall. Stadsdelsförvaltningen Västra Göteborg, stadsdelsförvaltningen Örgryte-Härlanda och Social resursförvaltning framför att det är viktigt att följa upp brukarperspektiv och stadsdelsförvaltningen Lundby framför att långsiktig inköpsstrategi i sig behöver följas upp kontinuerligt då strategin är den första av sitt slag.

Det finns uppföljningsverktyg för brukarperspektiv i staden och stadsdelsförvaltningarna Västra Göteborg och Örgryte-Härlanda framför önskemål om en genomlysning kring varför dessa inte används.

*Spink har inte möjlighet att genomföra den effektutvärdering som efterfrågas på brukarnivå. Det finns ett flertal olika verktyg i staden för effektutvärdering och Spink har inte uppdraget att följa upp svarsfrekvensen.*

Vidare framför förvaltningarna att aktiviteten avseende insamling av kvalitetsredovisningar av Spink och INK inte tillgodoser stadens behov av att se kvalitetsskillnader mellan leverantörer.

*I Spinks uppdrag ingår det att utreda kvalitetsskillnader mellan olika utförare/leverantörer. Denna utredning kommer att bidra till att belysa kvalitetsskillnader mellan leverantörer både i kategoristyrningen och som eget uppdrag. De föreslagna aktiviteterna i inköpsstrategin avser inte ett uttömmande svar på alla aktiviteter som kan bli aktuella. De slutgiltiga aktiviteterna beslutas av kategorirådet.*

Flera stadsdelsförvaltningar inklusive Social resursförvaltning anser att ratingverktyget som nämns i långsiktig inköpsstrategi snarast bör införas.

*Spink arbetar för att ratingverktyget ska kunna lanseras så snart som möjligt. Inför denna lansering genomförs en pilot avseende verktyget för att Spink ska kunna optimera verktyget inför kommande lansering.*

Stadsdelsförvaltningen Lundby tror att de föreslagna åtgärderna kommer att leda till kostnadsminskningar men det är svårt att säga när eller hur mycket. Västra Göteborg och Stadsdelsförvaltning Örgryte-Härlanda vill att effekterna följs upp på ett säkert sätt.

*För att kunna följa effekterna av Spinks arbete har ett utgångsvärde tagits fram. Uppföljningen sker genom stadens verksamhets- och ekonomisystem. Att kvalitetssäkra den data som finns i dessa system ligger inte inom Spinks uppdrag.*

### **Idéburet**

Social resursförvaltning framför ett flertal synpunkter, kommentarer och frågor kring idéburet och ideella sektorn. Förvaltningen hade önskat att inköpsstrategin omfattade en beskrivning om hur staden ser på det mervärde som idéburna sektorn bidrar med och på vilket sätt staden planerar att arbeta så att värdet kan tillvaratas.

*Den ideella sektorns betydelse är stor inom IFO-FH. Den långsiktiga inköpsstrategin tar dock inte endast sikte på ideella sektorns betydelse utan omfattar samtliga inköp, såväl externa som interna. Kravställningen som påverkar ideella verksamheters möjlighet att delta i upphandlingar definieras i kommande kategoriplansarbete/kommande upphandlingar.*

### **Övriga synpunkter**

Social resursförvaltning ställer sig frågande till hur Göteborgs Stads miljöprogram 2013–2020 införlivas i fortsatt arbete med kategoristyrningen, utveckling av upphandlingsprocessen, uppföljning av leverantörer.

*Miljökrav inom respektive delkategori tas fram i arbetet med kategoriplanen och/eller i samband med upphandling. Dessa frågor omhändertas således inte i den långsiktiga inköpsstrategin.*

Förvaltningen för inköp och upphandling anger i sitt remissvar att det inte är helt säkert att inköp och upphandling kan tillhandahålla de resurser som inköpsstrategin kräver. De aktiviteter som INK och Spink ska planera beslutas egentligen av kategoriteam och kategoriråd.

*Då Förvaltningen för inköp och upphandling ansvarar för metodstöd avseende kategoristyrning i staden utgår Spink från att Inköp och upphandling tillhandahåller metodstödet.*

*De aktiviteter som framgår av inköpsstrategin kommer att konkretiseras i arbetet som genomförs i kategoriteam och kategoriråd.*

Social resursförvaltning lyfter att det i kommunstyrelsen och kommunfullmäktige väntar ett förslag till beslut som, om det antas, medför omfattande förändringar i Göteborgs Stads organisering. Det är oklart hur detta påverkar nuvarande modell med köp- och sälj mellan befintliga förvaltningar.

*Den långsiktiga inköpsstrategin omfattar inte ett resonemang för en eventuell kommande omorganisation. I de fall inköpsstrategin antas kommer Spink att utvärdera hur ett beslut i kommunfullmäktige under hösten om stadens organisering av nämnder kommer att påverka den långsiktiga inköpsstrategin och kategoristyrningen i övrigt.*

Social resursförvaltning ställer sig frågande hur barnens rättigheter omhändertas i arbetet med kategoristyrningen.

*När barnkonventionen införs som lag kan behovet komma att förändras vilket kan innebära att utbudet behöver ses över och anpassas. Detta sker inom ramen för arbetet i kategoriteam och beslut i kategoriråd.*

Stadsdelsförvaltningen Västra Hisingen anger att sedan Gryning Vård AB själva stått för prisutvecklingen har det medfört dyra placeringskostnader. Förvaltningen undrar om staden kan vara med och påverka prissättningen mer än vad som görs idag.

*Staden kan inte påverka Gryning Vård AB:s prissättning då Gryning inte längre omfattas av in-house undantaget och därmed konkurrerar på lika villkor som övriga leverantörer på den externa marknaden.*

Två av elva remissinstanser, stadsdelsförvaltningarna Västra Göteborg och Örgryte-Härlanda anser att syftet med inköpsstrategin ska ändras till "Hur tar vi reda på kvalitetsskillnader mellan olika utförare/leverantörer – externa såväl som interna". Därtill anser förvaltningarna att ordet produktivitet ska ersättas med effektivitet.

*Spink kommer inte att justera syftet med inköpsstrategin eller ersätta ordet produktivitet med effektivitet. Målet med inköpsstrategin är att få svar på följande fråga: Vad ska Göteborgs stad köpa, från vem, till vilken kostnad och med vilken kvalitet?*

*Inköpsstrategin bidrar till svaren på flera av frågeställningarna och kommande kategoriplansarbete kompletterar denna bild för att nå målet. Spink kommer att arbeta vidare med effektivitetsmått i det ordinarie uppdraget samt i kommande kategoriplansarbete.*

### **Medskick från remissinstanserna**

Stadsdelsförvaltningen Angered önskar bättre uppföljning av ramavtalstroheten.

Stadsdelsförvaltningen Centrum anser att det är angeläget att identifiera utvecklingspotential så att resurser används på bästa sätt.

Stadsdelsförvaltningen Östra Göteborg rekommenderar att strategin något tydligare skiljer på fakta, resonemang och skarpa förslag, för att öka lättillgängligheten för dem som ska genomföra strategin. Vidare anger förvaltningen att förslaget som rör uppdraget för Social resursförvaltnings utförarverksamheter, att stadsdelsdirektörerna även tilldelar sektorcheferna i stadsdelarna detta uppdrag. Stadsdelsförvaltningen vill avseende uppdraget för Social resursförvaltnings utförarverksamhet poängtera vikten av att komma tillrätta med fakturering och stöd i fakturafrågor. Förvaltningen inser att tid och resurser kommer att tas från stadsdelen. När strategin antagits är det viktigt att den kommuniceras och implementeras i verksamheterna och på alla nivåer i organisationen. Stadsdelarna och SPINK får ett stort ansvar i detta arbete.

Förvaltningen för inköp och upphandling anger att kategoriteam och kategoriråd beslutar aktiviteterna. Hänvisningen att ink och spink ska gå igenom aktiviteterna och planera dessa. Aktiviteterna svarar på vad och inte hur. Det är först när aktiviteter beslutats som planering sker. Vidare anger förvaltningen att nedan fråga bör behandlas i tjänsteforum för operativt inköp: "Leverantörsfakturorna är inte uppställda så att ramavtalsnummer

alltid framgår och att alla fält är möjliga att aggregera i ekonomisystemet. Detta är ett utvecklingsområde i det nya spendanalysverktyg som INK har upphandlat.”

Stadsdelsförvaltningen Västra Hisingen anser att boendenas omställningskostnader är viktiga att förhandla bort. Vidare anser förvaltningen att tomgångskostnader i egen regi för verksamheten bör belasta berörd verksamhet och inte de verksamheter som köper platserna. Förvaltningen anser även att det är viktigt att arbetet fortsätter och att stadsdelsförvaltningarna får påverka.

Social resursförvaltning föreslår att premisserna för att skapa nya verksamheter inom egen regi kartläggs. I dagsläget tillfaller kostnaden för nedläggning och uppstart utföraren, vilket försvårar omställningen av verksamheter utifrån nya behov. Social resursförvaltning vill också lyfta vikten av att ärendets gång från början till slut granskas utifrån socialtjänstprocessen. Social resursförvaltning anser att staden bör invänta den statliga utredningen ”En tydlig definition av idéburna aktörer i välfärden” (2018:46) betänkande och förslag” innan ett upphandlingsförfarande påbörjas inom delkategorin skyddat boende.

Stadsdelsförvaltningen Norra Hisingen framför att de i dagsläget inte har en överkapacitet av lägenheter som är riktade mot att ta emot brukare med komplex problematik. En stor del av stadsdelens lägenheter i BmSS saknar den sortens tillgänglighet samt anpassning som behövs för att kunna bereda plats för brukare med komplex problematik. Om stadsdelarna i högre grad ska ta emot brukare med komplex problematik är det nödvändigt att tillskapa centrala medel för att kunna korrigera bristande tillgänglighet. Dessa kostnader bör inte falla på den utförande förvaltningen.

### **Genomförda revideringar utifrån remissvar**

Utöver sedvanliga rättelser av stavfel redovisas nedan de revideringar som är gjorda i långsiktig inköpsstrategi för sektor Individ- och familjeomsorg samt funktionshinder 2019-2021 utifrån inkomna synpunkter i remissvaren.

#### **-Punkt 2.6 Stadens arbete med kategoristyrning**

Justerat mening.

Ursprunglig mening: Nämnden för inköp och upphandling, INK, har i uppdrag att ta fram kategoriplaner för stadens alla inköp.

Ny lydelse: Nämnden för inköp och upphandling, INK, har i uppdrag att ta fram kategoriplaner för stadens alla inköp där det är lämpligt.

#### **-Punkt 3.2 Politiska förutsättningar**

Justerat mening.

Ursprunglig mening: En genomgång av samtliga sk inriktningsdokument, vilka fastställs av INK:s politiska nämnd, visade att det i samtliga fall inte ansågs finnas politiska ställningstaganden att beakta inför upphandlingen.

Ny lydelse: En genomgång av samtliga sk inriktningsdokument visade att det i samtliga fall inte ansågs finnas politiska ställningstaganden att beakta inför upphandlingen.

#### **-Kapitel 5 Kostnadsutveckling**

Justerat genomgående begreppet Socialt boende till Boende med och-/eller utan stöd beroende på hänvisning i inköpsstrategin.

**Kommenterad [AG1]:** Redovisa i TU

### **-Kapitel 7, punkt 7.3 Slutsatser och förslag utifrån marknads- och branschanalysen**

Tydliggjort att förhandlingskompetensen kring direktupphandlingar ska stärkas inom SPINK och LINK-samordnare och att INK ansvarar för stadens ramavtal och eventuella förhandlingar kring dessa.

### **-Punkt 10.1 Antal ramavtalsområden och ramavtal**

Tydliggjort att ramavtal gäller i fyra år med en möjlighet att säga upp ramavtalet i förtid efter två år.

### **-Punkt 10.3 Inriktningsrapporter inför varje upphandling**

Ersatt ordet inriktningsrapport med inriktningsdokument i rubrik och löptext.

### **-Punkt 10.4 Upphandlingsrapporter efter genomförd upphandling**

Justerat mening.

Ursprunglig mening: Efter varje genomförd upphandling presenteras en upphandlingsrapport för nämnden för inköp och upphandling

Ny lydelse: Efter varje genomförd upphandling presenteras en upphandlingsrapport för presidiet.

Justerat mening.

Ursprunglig mening: Värt att notera är att det står förhållandevis litet i uppföljningsrapporterna om prisbilden.

Ny lydelse: Värt att notera är att det står förhållandevis litet i upphandlingsrapporterna om prisbilden. Endast i ett av de genomlästa upphandlingsrapporterna finns en jämförelse av snittpriset i det gamla och det nya ramavtalet.

Justerat mening.

Ursprunglig mening: I nära hälften av upphandlingarna har någon leverantör begärt överprövning. Detta har inneburit att avtalsstarten försenats.

Ny lydelse: Enligt INKs beräkningar har någon leverantör begärt överprövning i ca 40% av upphandlingarna. Detta har inneburit att ca 20% av avtalsstarterna försenats.

### **-Kapitel 11 Målbilder per delkategori, Sammanfattning Boende med stöd för vuxna**

Kompletterat aktiviteter och ansvar så att de överensstämmer med bilaga 3 Aktiviteter knutna till delkategorier långsiktig inköpsstrategi, Boende med stöd för vuxna

### **-Kapitel 11 Målbilder per delkategori, Sammanfattning Boende utan stöd för vuxna**

Tagit bort hänvisningar till ramavtal inom målbild, strategi och aktiviteter. En anpassning till den förändring avseende nödbistånd, tidigare boende utan stöd, som skett efter att strategin tagits fram. Denna justering behandlar den del som Östra Göteborg inte tillstyrker i sitt remissvar.

### **-Bilaga 3 Aktiviteter knutna till delkategorier långsiktig inköpsstrategi, Boende utan stöd för vuxna**

Tagit bort hänvisningar till ramavtal inom målbild och aktivitet.

## **Samverkan**

Information FSG 2019-11-21

## **Beslutet skickas till**

Stadsdelsnämnden Angered, stadsdelsnämnden Centrum, stadsdelsnämnden Lundby, stadsdelsnämnden Majorna -Linné, stadsdelsnämnden Norra Hisingen, stadsdelsnämnden Västra Göteborg, stadsdelsnämnden Västra Hisingen, stadsdelsnämnden Örgryte-



Härlanda, stadsdelsnämnden Östra Göteborg, Social resursnämnd, Nämnden för inköp och upphandling samt till kommunstyrelsen för kännedom.

### **Bilagor**

1. Långsiktig inköpstrategi för sektor IFO-FH
2. Övergripande aktiviteter kopplat till långsiktig inköpsstrategi
3. Aktiviteter knutna till delkategorier i långsiktig inköpsstrategi
4. Deltagare i styrgrupp, arbetsgrupp och referensgrupp
5. Förteckning över remissinstanser

## Ärendet

Förslag till långsiktig inköpsstrategi för sektor Individ- och familjeomsorg samt funktionshinder 2019-2021 sändes i maj 2019 ut på remiss från stadsdelsnämnden Askim-Frölunda-Högsbo till övriga stadsdelsnämnder, Social resursnämnd samt Nämnden för inköp och upphandling, med svarstid satt till 2019-10-01.

Remissinstansernas inkomna synpunkter har efter svarstidens slut bearbetats och resulterat i den nu föreliggande inköpsstrategin, daterad 2019-11-05.

Stadsdelsnämnden Askim-Frölunda-Högsbo ska ta ställning till godkännande av det reviderade förslaget till långsiktig inköpsstrategi för sektor Individ- och familjeomsorg samt funktionshinder 2019-2021 samt om förslaget ska översändas till övriga stadsdelsnämnder, Social resursnämnd samt Nämnden för inköp och upphandling för eget ställningstagande om godkännande.

## Beskrivning av ärendet

I samband med starten av Spink, samlad inköps- och placeringsfunktion för IFO-FH, ingicks en överenskommelse mellan stadsdelarna och stadsdelsförvaltningen i Askim-Frölunda-Högsbo, om att ta fram en långsiktig inköpsstrategi. Arbetet har skett i samverkan med stadsdelar, leverantörer och med nämnden för inköp och upphandling, INK, som har ett uppdrag att för stadens räkning implementera det fortsatta arbetet med kategoristyrning.

Målet är att få svar på följande fråga: Vad ska Göteborgs stad köpa från vem till vilken kostnad och med vilken kvalitet?

Inköpsstrategin omfattar både externa och interna köp och har ett långsiktigt proaktivt perspektiv. Den bygger på en omfattande nulägesanalys där förbättringsbehov och strategier identifieras. En strävan har varit att ge en beskrivning av inköpen ur ett nyttoperspektiv. Använder vi upphandling som ett strategiskt instrument? Har vi en strategisk tanke med den egna produktionen så att vi uppnår balans i förhållande till marknaden?

Strategin är uppdelad i tolv delkategorier, vilka beskrivs noggrant i kapitel 11. Utvecklingspotentialer kan identifieras inom både egen regins verksamheter, upphandlingsprocessen, marknadspåverkan och myndighetsutövning.

2019-05-21 beslutade stadsdelsnämnden Askim-Frölunda-Högsbo att skicka ut inköpsstrategin på remiss. Efter inhämtande av synpunkter ska den inköpsstrategin åter tas upp för ställningstagande om godkännande i samtliga stadsdelsnämnder, Social resursnämnd samt Nämnden för inköp och upphandling. Den nu föreliggande inköpsstrategin, daterad 2019-11-05, är en revidering och uppdatering av den tidigare versionen som skickades ut på remiss.

Förändringar har gjorts utifrån synpunkter som framförts i remissvaren. Remissvaren i sin helhet finns tillgängliga hos Samlad placerings- och inköpsfunktion för IFO-FH, Spink.

## **Förvaltningens bedömning**

Den framtagna inköpsstrategin ger en samlad bild av inköpen inom stadens sektorer för IFO-FH som tidigare saknats. Nulägesbild och framförhållning ger nu staden större möjligheter att fatta strategiska beslut avseende upphandling och beslut om vad den egna regin ska producera. Förvaltningens bedömning är att den långsiktiga inköpsstrategin kommer att ge förutsättningar för att utveckla inköpen på ett mer hållbart och innovativt sätt.

De totala kostnaderna för de köp som omfattas av strategin uppgick 2018 till 2,68 miljarder kronor. Det är ytterst angeläget att identifiera utvecklingspotentialer som leder till att resurserna används optimalt. Förvaltningens bedömning är att den långsiktiga inköpsstrategin bidrar till faktabaserade analyser som genom god styrning kommer att bidra till sänkta totalkostnader vid köp av tjänster.

Inte minst är det av yttersta vikt att säkerställa nyttan med insatserna. De brukare som tar del av vård, boende och behandlingsinsatser befinner sig ofta i en utsatt position. Det samlade arbetet med kategoristyrning och systematisk leverantörsuppföljning kommer att ge värdefull input till upphandlingar och inköp och bidra till att staden blir en bättre beställare och köpare, vilket gynnar de målgrupper socialtjänsten är till för.

Arto Moilanen

Handläggare/kategoriledare

Dag Eliasson

Områdeschef Spink

Christina Eide

Stadsdelsdirektör